

Betingelser

Gjelder for kunder av DigiFix AS

Viktig: dette dokumentet kan ikke kopieres, reproduseres eller brukes av andre enn DigiFix AS. Betalende kunder har tillatelse til å skrive ut denne siden som egenreferanse.

1 INNHOLD

2	Generelt.....	2
3	Kortversjon av betingelser.....	2
4	Informasjonsansvar	2
4.1	Data/informasjon	2
4.2	Endringer i personlig informasjon.....	3
5	Ansvarsbegrensning.....	3
6	Endring av betingelsene for løpende avtaler	3
7	Angrefrist og oppsigelsesrett	4
7.1	Abonnementer	4
7.2	Produkter.....	4
	Tjenester	4
8	Personvern.....	4
8.1	Behandling av personopplysninger.....	4
8.2	Taushetsplikt	5
8.3	Markedsføring og kommunikasjon i elektroniske kanaler.....	6
9	Reparasjon.....	6
10	Ikke avhentede produkter	6
11	Datarecovery / Backup / Dataoverføring.....	7
12	Minimumsfakturering	7
13	Stedlig jurisdiksjon	7
14	Abonnement	7
14.1	Generelt.....	7
14.2	Tekniske minimumskrav	8
14.3	Inkluderte tjenester og programvare	8
14.4	Bindingstid og oppsigelse	8
14.5	Medlemskap	8
14.6	Serviceavtale og Serviceavtale mini	8
14.7	VIP-avtale.....	9

14.8	DigiFix Total Sikkerhet(DFTS) og DigiFix Sikkerhet(DFS).....	9
14.9	DigiSky.....	10
15	Forbehold og annet.....	10
15.1	Andre samarbeidspartnere og tjenesteleverandører	10
16	Kontaktinformasjon:	11

2 GENERELT

DigiFix AS ("DigiFix") tilbyr ulike tjenester knyttet til diverse digitale hjelpemidler og enheter. Ved å benytte seg av DigiFix sine tjenester, godtar du også vilkårene som er skissert i disse betingelsene. Avtalen er en lovlig bindende avtale mellom DigiFix og sluttbruker. Referanser til "vi", "vår", "oss" refererer til DigiFix, mens "de", "dem", "dine", "deres", "kunden" og "bruker" refererer til sluttbruker. DigiFix Total Sikkerhet omtales som DFTS og DigiFix Sikkerhet omtales som DFS.

3 KORTVERSJON AV BETINGELSER

DigiFix plikter å gjøre sitt beste for kunden. DigiFix sitt mål er å gi god service. DigiFix tar ingen ansvar for kundens egen bruk av programvare, tjenester eller hardware (programvare, tjenester eller enheter). Kunde er ansvarlige for å følge med på endringer i generelle betingelser. DigiFix kan endre betingelser og priser for avtaler med 30 dagers varsel. Kunde plikter å gi beskjed, om det er forhold som kan påvirke stabilitet og sikkerhet for produkter levert av DigiFix. DigiFix er ikke ansvarlig for kundes uvørenhet og egenskade. DigiFix skal gjøre sitt beste for å informere kunde, men kunde plikter å innhente informasjon selv. Varer og tjenester levert av DigiFix har ingen angrerett med mindre det er spesifisert før kjøp og i hvert enkelt tilfelle. Det er implementert "fair use" på flere av våre tjenester. Vi har bindingstid på noen av våre produkter. DigiFix følger norsk lovverk. Kundes utstyr hos DigiFix er forsikret gjennom kundes egen forsikring.

4 INFORMASJONSANSVAR

Kunden er ansvarlig for å selv innhente informasjon om endringer i betingelsene. Våre betingelser kan til enhver tid leses på <http://www.digifix.no/betingelser>.

4.1 Data/informasjon

DigiFix fraskriver seg ethvert ansvar for informasjon som er lagret på kundens produkter og enheter. Det forutsettes at kunden har tatt sikkerhetskopier av alle viktige data før produktet blir innlevert, med mindre sikkerhetskopier er bestilt fra oss samtidig. Det forutsettes også at kunden har oppgitt all informasjon vi trenger for å kunne utføre jobben korrekt. Manglende informasjon om systemet eller utstyret som fører til at data går tapt, informasjon lekker ut eller maskinvare går i stykker er kundens ansvar. Er kunden i tvil kan det bes om et skjema

som lister opp de vanligste tingene man bør tenke på. DigiFix tar gode avgjørelser på hva som er viktig og relevant, men kan ikke ta høyde for absolutt alt til enhver tid. Kunde er selv ansvarlig for informasjon, data og filer lagret hos 3. parts leverandørens tjenester inkludert, men ikke begrenset til Google, JottaCloud, Microsoft og Apple.

4.2 Endringer i personlig informasjon

Kunden skal varsle DigiFix om endringer av for eksempel e-postadresse, kontonummer, bankforbindelse, kredittkortinformasjon og andre forhold av betydning umiddelbart. Kunden er eneansvarlig for eventuelle kostnader som kan oppstå ved feilaktig eller manglende oppdatering av brukerinformasjon. Dette kan seg være, men ikke begrenset til; purringer, gebyrer, tap av filer, tap av informasjon mm. Endring av personlig informasjon sendes pr. post eller e-post til DigiFix.

5 ANSVARSBEGRENSNING

DigiFix er ikke under noen omstendigheter ansvarlige for spesielle, tilfeldige, direkte eller indirekte, følgeskader eller andre skader som følge av, eller på noen måte relatert til bruk av eller manglende mulighet til å kunne bruke tjenester eller programvare levert av DigiFix. Kunden er selv ansvarlig for til enhver tid å holde seg oppdatert på tilstanden på produkter og tjenester levert. Klarer ikke kunden selv å sjekke status på dette, er kunden selv ansvarlig for å kontakte oss, slik at vi kan sjekke opp dette. Ved innlevering av utstyr til DigiFix gjelder kundens egen innboforsikring ved brann, tyveri eller annen skade påført innlevert utstyr. Har ikke kunden egnet forsikring, eller er i tvil om dette leveres alt utstyr inn på eget ansvar.

Ulik programvare levert av DigiFix eller underleverandører av oss, er levert "som den er", uten noen form for garanti. Du forstår og er enig i at programmer som blir gjort tilgjengelige i forbindelse med kjøp av abonnement eller annet hos DigiFix, brukes på eget ansvar og at du alene vil være ansvarlig for skader på datautstyr og eller tap av data som følge av bruk av disse. DigiFix er ikke under noen måte ansvarlig for data og innhold lagret og eller distribuert av brukeren.

Det samlede ansvaret for DigiFix kan ikke overskride det samlede beløp innbetalt til DigiFix i løpet av de siste tolv (12) måneder for abonnementstjenester.

6 ENDRING AV BETINGELSENE FOR LØPENDE AVTALER

DigiFix forbeholder seg retten til å endre betingelsene knyttet til avtalen med minst 30 (tretti) dagers varsel. DigiFix forbeholder seg også retten til å endre, suspendere eller avslutte tjenester og abonnement, helt eller delvis etter å ha gitt beskjed til brukeren med minst 30 (tretti) dagers varsel. DigiFix forbeholder seg også retten til å endre prisene på tjenester og abonnement, også på løpende abonnement. Endringene vil tre i kraft 30 (tretti) dager etter varsling. Brukeren kan varsles via kun én eller flere av disse:

e-post, brev, telefon eller SMS, etter hva DigiFix finner som den beste løsning for varsling. Brukeren er selv ansvarlig for å ha korrekt, oppdatert kontaktinformasjon i DigiFix sitt kunderegister.

7 ANGREFRIST OG OPPSIGELSESETT

Informasjon under forteller om angrefrist og oppsigelsesrett.

7.1 Abonnementer

Brukeren har 14 (fjorten) dager angrerett etter avtaleinngåelse uten grunn eller kostnad for bruker. Angreretten forutsetter at avtalen ble inngått over telefon, internett eller via dørsalg. Angreretten gjelder kun privatpersoner og ikke under noen omstendigheter bedrifter, inkludert enkeltpersonsforetak. Abonnement på avtalegiro er løpende avtaler med og uten bindingstid. Dette fremkommer fra hver avtale. Oppsigelse av løpende avtaler må skje skriftlig til DigiFix på e-post. Ved brudd innenfor bindingstiden tilkommer bruddgebyr minimum tilsvarende resterende samlet beløp for perioden. Produkter og tjenester som leveres fordelt ut over en tidsperiode avregnes ved avtalebrudd og faktureres i tillegg til bruddgebyret. Dette gjelder også ved bruk av angrerett.

7.2 Produkter

All handel over disk i DigiFix sine lokaler innebefattes ikke av angreretten. Det er ikke angrefrist på fysiske produkter kjøpt hos DigiFix. Det er ikke angrefrist for digitale produkter kjøpt hos DigiFix. Det er ikke angrefrist på digitale produkter som krever installasjon og/eller aktivering. Eventuell angrerett på produkter etter spesiell avtale, fordrer at det produktet er uåpnet, har originalemballasje og ikke på noen måte er forringet. Ev. arbeid med å stille produktet i nyttilstand blir fratrukket før refundering.

Det er ingen reklamasjon eller angrerett på produkter som er brukt feil på en måte som fører til at produktet ødelegges eller oppfører seg på feil måte. All bruk av uoriginale deler, reservedeler, toner, blekk, papir, batteri, lader, tilbehør, m.m. sammen med produkter kjøpt i fra DigiFix gjør at garanti og reklamasjonsrett bortfaller.

Tjenester

Det er ikke angrerett på utført arbeid. Ved reklamasjon på arbeid som er utført og betalt for har DigiFix mulighet til å forsøke å rette dette opp kostnadsfritt for kunde. Viser det seg at DigiFix ikke kan lastes for feil vil kunde belastes for utført arbeid. Om det er utført arbeid på produkter som omfattes av angrerett er det ikke angrerett på arbeidet og det kan trekkes for verditap som følge av at arbeidet må reverseres.

8 PERSONVERN

8.1 Behandling av personopplysninger

Databehandlingsansvarlig i DigiFix AS er Ø. S. Hegnander og personvernombud i DigiFix AS er H. D.-Ødemark, og disse kan kontaktes på post@digifix.no.

DigiFix oppbevarer kunders personopplysninger som kreves for at vårt arbeid og oppgaver våre kunder gir oss skal kunne løses på best mulig måte. DigiFix har et kunderegister (CRM) som inneholder kontaktinformasjon som e-post, telefonnummer og adresse slik at vi skal kunne kontakte kunde, og slik at vi vet hvor ev. kundebesøk skal gjøres. Kunderegister holder også oversikt over tidligere kontakt, oppgaver og kundebesøk. Dette gjør at vi kan

hjelp kunder mer effektivt ved ev. ny kontakt med kunde, og jo mer vi vet på forhånd, jo raskere og mer effektivt kan vi hjelpe kunden.

Annen informasjon som lagres i forbindelse med en jobb er filer, brukernavn, passord, produktøkler og ev. annet som er relevant. Filer slettes ugjenkallelig 7 dager, etter utlevering av utstyr eller etter avtalt tid. Kunde bes i den sammenheng sørge for at alle filer er på plass. Det er et krav at kunde selv finner ut dette og informerer DigiFix snarest om det mangler filer. DigiFix står ikke ansvarlig for at kunde informerer oss for sent om det fører til tapt data.

DigiFix lagrer personinformasjon etter signert samtykke i fra kunde, eller annet samtykke ved f.eks. aktiv påmelding til nyhetsbrev o.l.

DigiFix kan utlevere informasjon til partnere og leverandører når det trengs for at tjenester kunden ønsker skal kunne settes opp, installeres eller opprettholdes. DigiFix kan i avtalte, spesifikke og spesielle tilfeller utlevere personinformasjon til Microsoft, Google, Jotta, Eset, regnskapsfører, 24SevenOffice, Mailchimp. Det presiseres at DigiFix ikke utleverer informasjon til noen av de ovenstående med mindre det er nødvendig for hver enkelt kunde og at DigiFix ikke utleverer informasjon til flere partnere enn nødvendig. I mange tilfeller har kunde allerede delt informasjon med våre partnere selv og står da ansvarlig for den informasjonen selv om DigiFix bruker denne informasjonen videre i vårt arbeid som kunde ønsker utført. DigiFix står ikke ansvarlig for informasjon kunde selv har delt med andre parter.

DigiFix bestreber å ha databehandleravtaler med alle våre partnere. En databehandleravtale gir oss som leverandør og deg som kunde trygghet på at dine data tas vare på også hos eksterne tjenesteleverandører.

Internasjonale selskaper som får utlevert personinformasjon inngår i det samme lovverket som EU bruker.

Ved forespørsel kan kunde be DigiFix slette sine personlig data som er lagret hos DigiFix. Kunde kan be om innsyn, retting, sletting, dataportabilitet, kreve at omfanget begrenses og motsette seg lagring av visse typer informasjon. Kunde har rett til å klage til datatilsynet om behandlingen anses som å ikke følge regelverket. DigiFix innhenter i noen tilfeller informasjon i fra online kataloger for å få tak i f.eks. kundens telefon eller adresse.

Regnskapsloven krever lagring av kvitteringer, ordrer, regnskap og fakturaer i 5 år. Regnskapsloven overstyrer ev. rett til å bli slettet og glemt. Det foreligger rutiner for å håndtere dette.

Reklamasjon og garanti på utført arbeid kan bortfalle om kunde ønsker sletting av persondata.

8.2 Taushetsplikt

Vi behandler all kundeinformasjon, datafiler, dokumenter, bilder og annet som er knyttet til kundes utstyr i full fortrolighet. Informasjon om kunder eller informasjon knyttet til kunde sin datamaskin vil ikke på noe tidspunkt bli delt med 3. part uten kundens samtykke med mindre det er potensielt sett inkriminerende informasjon. Om vi oppdager straffbare forhold anmeldes dette umiddelbart.

Dersom en gyldig rettskjennelse fra en norsk rett blir presentert vil DigiFix levere brukerdata til norske myndigheter i henhold til norsk lov. DigiFix vil varsle kunden i de tilfeller hvor vi har anledning til dette.

For å utføre tjenester for kunden vil DigiFix i mange tilfeller trenge å oppgi kundens navn, telefon, epost og ev. annet. Dette kan f.eks. være å registrere en brukerkonto hos en leverandør. Vi utleverer i slike tilfeller minst mulig informasjon.

8.3 Markedsføring og kommunikasjon i elektroniske kanaler

DigiFix vil sende kunden relevant og tilpasset informasjon om nyheter, produkter og tjenester fra selskapet i kanaler som e-post og SMS. Kunden kan når som helst reservere seg mot denne typen markedsføring. Kunden aksepterer ved start av kundeforhold å motta disse og kan når som helst melde seg av ved å følge link som er vedlagt hver epost.

Vanlig kundekommunikasjon som informasjon om tjenesten og kundeforholdet, endringer, oppdateringer o.l. regnes ikke som markedsføring, og DigiFix vil sende denne typen informasjon til kunden uavhengig av om kunden har reservert seg mot elektronisk markedsføring.

9 REPARASJON

Dersom reparasjonen overstiger lønnsomheten eller på forhånd avtalt maksimumsbeløp, vil kunde bli kontaktet, jfr. 'Lov om håndverkertjenester m.m. for forbrukere', kapittel II, oppdraget §7, 1. og 2. ledd:

§7. Plikt å frarå

'Dersom tjenesteyteren før avtale er inngått eller før arbeidet er påbegynt, må anta at prisen for en reparasjon vil stå i misforhold til det tingen er verd i reparert stand, eller for øvrig at tjenesten ikke vil bli rimelig nytte for forbrukeren, skal tjenesteyteren orientere forbrukeren om det.'

'Dersom tjenesteyteren under utføring får grunn til å anta at prisen vil bli betydelig høyere enn det forbrukeren måtte vente, eller grunn til å tvile på om forbrukeren fortsatt har interesse av å få tjenesten utført som forutsatt, skal tjenesteyteren kontakte forbrukeren. Er forbrukeren ikke å treffe eller mottar tjenesteyteren av andre grunner ikke beskjed, skal tjenesteyteren stanse arbeidet dersom dette må antas å være i forbrukerens interesse.'

10 IKKE AVHENTEDE PRODUKTER

Ikke avhentede produkter vil bli kondemnert eller solgt brukt etter 3 måneder for å dekke opp evt. kostnader, jfr. 'Lov om håndverkertjenester m.m. for forbrukere', kapittel VIII, forsinkelse på forbrukerens side §46 og 47.

§46. Tilbakeholdsrett.

Gjelder tjenesten en ting som er overgitt til eller som ellers er hos tjenesteyteren, og betaler forbrukeren ikke i rett tid det tjenesteyteren kan kreve for oppdraget, kan tjenesteyteren holde tingen tilbake inntil forbrukeren betaler eller stiller betryggende sikkerhet for kravet.

§47. Omsorgsplikt og salgsrett

Tjenesteyteren skal dra tilbørlig omsorg for ting som blir holdt tilbake etter §46 eller som ikke blir overtatt i rett tid av forbrukeren. Tjenesteyteren kan kreve forsvarlige kostnader dekket av forbrukeren. Tjenesteyteren kan selge ting som nevnt etter reglene i Lov av 29. mai 1953 nr. 1 om rett for handverkarar o.a. til å selja ting som ikkje vert henta.

11 DATARECOVERY / BACKUP / DATAOVERFØRING

Ved datarecovery påløper til enhver tid gjeldende minimumsgebyr for denne type jobb. Kunden vil på forhånd få et estimat på sluttsummen om ikke annet er avtalt. Store rekonstruksjon- og recovery-jobber forhåndsbetales. Det er aldri 100% garanti på backup, sikkerhetskopii, recovery eller dataoverføringer.

12 MINIMUMSFAKTURERING

Dersom kunden ikke ønsker innlevert utstyr reparert, tilfaller minimumsgebyr på kr. 375,- inkl. mva. (kr. 300,- eks. mva.) for feilsøking og prisoverslag per enhet som er feilsøkt. Ved kundebesøk vil minimum en time og en stk. oppmøte/transport bli fakturert. Ved timesbasert kundebesøk faktureres det per påbegynte time og minimum én time.

Om kunde på eget initiativ eller uten avtale på forhånd hjelper med å løse et problem gir ikke dette rett på avslag i prisen. Vi forbeholder oss retten til å avslå hjelp fra kunde. Om en jobb blir vanskeliggjort eller forlenget som følge av noe kunde foretar seg faktureres dette med gjeldene timepris. Om en jobb krever at kunden hjelper til for at problemet skal kunne løses, er dette et krav for at vi kan utføre jobben. Blir ikke dette oppfylt slik at jobben ikke kan ferdigstilles faktureres minimumsgebyr og allerede utførte arbeidstimer. DigiFix er ikke ansvarlig for informasjon og utstyr kunden ikke klarer å fremskaffe. Vi er behjelpelige med å få tak i informasjon og utstyr på kundens vegne på timepris, men vi kan ikke gi garantier for dette.

DigiFix fakturerer med minimum 39,- i faktura- og administrasjonsgebyr for alt som ikke betales med debetkort. Ved bruk av kredittkort kan gebyr forekomme.

13 STEDLIG JURISDIKSJON

Alle juridiske uenigheter knyttet til denne produkter, arbeid eller avtaler faller til Oslo tingrett i Norge, eller annet tvistutvalg i Oslo.

14 ABONNEMENT

DigiFix AS tilbyr abonnement som medfører mange gode fordeler, med noen viktige begrensninger. Konkret innhold i hvert abonnement finnes i selve avtalen for abonnementet.

14.1 Generelt

For å kunne bruke Tjenesten må brukeren registrere seg. Avtaler beregnet på personlig bruk er forbeholdt privatkunder, og må ikke under noen omstendigheter brukes i kommersiell sammenheng. DigiFix tilbyr egne abonnement og tjenester for bedrifter av ulik størrelse.

Kunden er selv ansvarlig for å oppbevare sine passord og brukernavn på en sikker måte. Om kunden mister sine passordet, risikerer kunden å miste tilgang til filer og tjenester. Kunden samtykker i å umiddelbart varsle DigiFix dersom det forekommer tap av passord og/eller brukernavn til noen av tjenestene levert av DigiFix.

Abonnementer hos DigiFix registreres og belastes med avtalegiro. Du slipper faktura, regninger og andre betalinger. Alt går automatisk! Abonnementer er ikke mulig å få på faktura eller forhåndsbetalt. Det gjelder noen unntak for bedrifter. Om avtalegiro er teknisk umulig for kunde kan det brukes faktura mot et til enhver tid fastsatt fakturagebyr.

14.2 Tekniske minimumskrav

De ulike tjenestene kan ha ulike minimumskrav for å fungere optimalt. Det kan være knyttet til brukerens eget utstyr, eller internetthastighet. Kravene gjelder både programvare, operativsystem og fysisk hardware. Er kunden usikker på om hans/hennes utstyr oppfyller minimumskravene, er kunden ansvarlig for å sjekke dette ved å kontakte DigiFix. DigiFix hjelper med å bekrefte eller avkrefte dette. Ved anskaffelse av nytt utstyr er kunden selv ansvarlig for å sjekke med DigiFix om dette utstyret støttes av de tjenester som kunden abonnerer på.

14.3 Inkluderte tjenester og programvare

DigiFix kan ikke belastes feil som skyldes tilfeller som ligger utenfor selskapets myndighet eller kontroll. Noen tjenester består av programvare levert av tredjepart, og kunde samtykker til de enhver tids gjeldende vilkår gitt av tredjepart. Det er utenfor DigiFix sitt ansvarsområde å informere om disse annet enn å henvise til dem ved avtaleinngåelse.

14.4 Bindingstid og oppsigelse

Bindingstiden er tolv (12) måneder på alle abonnement. Etter bindingstid kan abonnement sies opp, med oppsigelsestid på 1 mnd. Oppsigelse kan ikke registreres mer enn to måneder før bindingstiden utløper. Oppsigelse gjelder én måned fra neste avtalegirotrekk (p.t. 20. hver mnd.). Om kunde selv fjerner avtalegiro før tiden sendes purring med gebyr. Oppsigelse må skje skriftlig. Ved oppsigelse avregnes mellomlegg ved benyttede fjernhjelpssesjoner, og eventuelt andre fordeler gitt på bakgrunn av avtaleinngåelsen, før faktura for eventuelt restbeløp sendes.

14.5 Medlemskap

Medlemskap gir rabatterte pris samt høyere prioritet på fjernhjelp, enn kunder uten avtale.

14.6 Serviceavtale og Serviceavtale mini

Serviceavtale og Serviceavtale mini inkluderer er et fastsatt antall fjernhjelpssesjoner. All hjelp via fjernstyring av din enhet, eller hjelp per telefon regnes som en sesjon. Hver sesjon er opptil 30 min. Problemer som krever lengre tids fjernhjelp, ut over to sesjoner sammenhengende faktureres etter til enhver tid normale satser. Problemer løst i DigiFix AS sine lokaler gjelder ikke som fjernhjelpssesjoner, og faktureres etter gjeldende satser. Du får et gitt antall sesjoner på inntil 30 minutter inkludert i avtalen. Dersom man bruker opp de inkluderte sesjonene kan man fortsatt få fjernhjelp med rabatterte priser.

Serviceavtale og Serviceavtale mini, gir prioritet i arbeidskø på innlevert utstyr og på telefon hos DigiFix. Husk at du må ha et abonnement på forhånd for å få prioritet. Skulle det haste veldig, og du trenger at vi starter på jobben umiddelbart, får du halv pris på hastesak/dedikert tekniker.

For å sørge for at du alltid er sikret og oppdatert på PC-fronten inkluderer vi én PC/Mac-rent i året. Det gjelder på en valgfri PC/Mac i husstanden. Din gratis PC/Mac-rent får du mot slutten av hver avtaleperiode. Det forutsettes medlemskap i 12 måneder for å få en gratis PC/Mac-rent. Med en Serviceavtale hos DigiFix får du rabatt på alt arbeid som foregår på timepris. Dette gjelder ikke Serviceavtale Mini

PC-rent forutsetter medlemskap i 12 måneder. Ved oppsigelse avregnes brukte sesjoner. Eksempel: Om man har inkludert 12 sesjoner per år, bruker 5 sesjoner og sier opp avtalen etter 2 måneder faktureres det for $(5-2=3)$ 3 stk. fjernhjelpsesjoner. Dette for å unngå misbruk som går ut over andre kunder. Alle med avtale kan selvfølgelig få så mange rabatterte timer de ønsker uten at dette påvirkes av avtaletiden.

14.7 VIP-avtale

VIP-avtale inneholder et fastsatt antall sesjoner med fjernhjelp og på-stedet hjelp i DigiFix AS sine lokaler. All hjelp via fjernstyring av din enhet eller hjelp pr. telefon regnes som en sesjon. Hver sesjon er opptil 30 min. Problemer som krever lengre tids hjelp, ut over tre sesjoner sammenhengende faktureres etter til enhver tid normale satser.

Med VIP-avtale får du vår høyeste prioritet for privatpersoner. Husk at du må ha et abonnement på forhånd for å få prioritet på arbeid. Du får alltid en dedikert tekniker til dine jobber og dine jobber påbegynnes umiddelbart, med forbehold om at det ikke er for mange andre med hastesak inne. Vi begynner selvsagt så raskt vi kan etter dette. Du får et gitt antall sesjoner per år, på inntil 30 minutter inkludert i avtalen. Disse sesjonene kan brukes her hos oss eller som fjernhjelp. Om man bruker opp alle de inkluderte sesjonene kan man fortsatt få fjernhjelp med rabatterte priser. For å sørge for at du alltid er sikret og oppdatert på PC/Mac-fronten inkluderer vi to (2) PC/Mac-rent i året. Det gjelder på to stk. valgfri PC/Mac i husstanden. Dine gratis PC/Mac-renter får du mot slutten av hver avtaleperiode. Det forutsettes medlemskap i minimum 12 måneder for å få gratis PC/Mac-renter. Med en VIP-avtale hos DigiFix får du rabatt per time på alt arbeid som foregår på timepris.

PC-rent forutsetter medlemskap i 12 måneder. Ved oppsigelse avregnes brukte sesjoner. Eksempel: Om man har inkludert 24 sesjoner per år, bruker 10 sesjoner og sier opp avtalen etter 2 måneder faktureres det for $(10-24/12*2=6)$ 6 stk. fjernhjelpsesjoner. Dette for å unngå misbruk som går ut over andre kunder. Alle med avtale kan selvfølgelig få så mange rabatterte timer de ønsker uten at dette påvirkes av avtaletiden.

14.8 DigiFix Total Sikkerhet(DFTS) og DigiFix Sikkerhet(DFS)

Det er fritt oppsett av DFTS/DFS. Det er fritt oppsett om kunde flytter DFTS/DFS fra én enhet til en annen enhet. Det er fri support om det er noe spesifikt feil med noe av innholdet i DFTS/DFS på en av enhetene. Om pakken skal flyttes fra en enhet til en annen må kunde samtidig gi DigiFix tilgang til både ny og gammel enhet. For mobile enheter, som mobiltelefon og nettbrett, kreves fysisk tilgang til enheten(e).

Viktig: Det er *ikke* fri support på pc-hjelp, fjernsupport, printer, e-post, kontorprogramvare, maskinvare, internett etc. Support som ikke er direkte relatert til DFTS/DFS kan dekkes av annen avtale eller det belastes kunden som normalt arbeid. DigiFix skal opplyse og avklare dette i samråd med kunde i hvert enkelt tilfelle.

DigiFix har flere versjoner av disse abonnementene der innhold er definert i selve avtalen.

DigiFix benytter ulike tredjepartsleverandører til ulike tjenester i DFTS/DFS. Kunde er selv ansvarlig for å innhente informasjon om eventuelle endringer i tredjeparts brukervilkår. DigiFix vil selvsagt fremvise dette ved forespørsel fra kunde, og kan også hentes i punkt 0.

14.9 DigiSky

Denne pakken er utgått, og erstattet av DFTS.

15 FORBEHOLD OG ANNET

Det tas forbehold om skrivefeil her, i våre prislister, og generelle prisfeil grunnet, men ikke begrenset, til våre leverandører. Endringer som avtales over telefon vil være gjeldene selv om kopi av kundeskjema ikke korresponderer med muntlig avtale. Underleverandørers betingelser

Våre underleverandører har egne betingelser for sine produkter. De har egne personvernregler som alle er underlagt Norsk lov og må følge EUs regelverk. Her er en samling av informasjon som kunde selv er ansvarlig for å gjøre seg kjent med. DigiFix kan være behjelpelig med å presentere informasjonen.

Sikkerhetskopiering/Bildearkiv Jotta AS: <https://www.jottacloud.com/nb/terms.html>

Sikkerhetssystem ESET Eurosecure: [Juridisk informasjon](#) - [EULA](#) - [Sluttbrukeravtale](#)

Automatiske oppdateringer/Ninite Inc.: <https://ninite.com/terms>

Microsoft: Se gjeldende tjeneste

15.1 Andre samarbeidspartnere og tjenesteleverandører

Kunde er selv ansvarlig for sitt kundeforhold hos tjenesteleverandører som DigiFix ikke har solgt eller abonnert til kunde. Kunde er selv ansvarlig for dette forholdet også om DigiFix hjelper med oppsettet, betalt eller ubetalt. Dette kan være gmail, hotmail, dropdix, microsoft, apple, get, telenor, telia etc. Kunde står fritt til å spør om de lurer på om en tjeneste går inn i denne kategorien. DigiFix står ikke ansvarlig for personvern der kunden selv har kjøpt en tjeneste selv direkte fra tjenesteleverandør, selv om det er et produkt i DigiFix sin portefølje og selv om DigiFix hjelper kunden med tjenesten.

16 KONTAKTINFORMASJON:

E-post: post@digifix.no
Adresse: DigiFix AS
Sofies gate 1
0170 OSLO Norge
Telefon: 466 84 466
Internett: www.digifix.no

Dokumentdato: lørdag 12. mai 2018